

**Zündende Ideen für cleveres Kundenmanagement**

**am 30.09.2010 in Heilbronn**

**Agenda**

Ab 13:30 Uhr	<b>Check-In</b>	
14:00 Uhr	<b>Begrüßung &amp; Vorstellung</b>	Matthias Heinemann Geschäftsführer Heinemann Datentechnik GmbH
14:15 Uhr	<b>Zündende Ideen für cleveres Kundenmanagement – effizient und mobil</b>	Carsten Stark Sales Support CAS Software AG
14:45 Uhr	<b>Profitables Kundenmanagement in der Praxis – von der Kundengewinnung bis zur Kundenbindung</b>	Andreas Jochum Projektleiter CRM Heinemann Datentechnik GmbH
15:45 Uhr	<b>Mobile Geschäftsprozesse</b>	Telekom AG
16:00 Uhr	<b>Kundenbindung durch professionelles Email-Marketing und Social Media</b>	Jadwiga Truszkowska Junior Partner Manager Inxmail GmbH
16:30 Uhr	<b>Datensicherheit und Datenschutz</b>	Matthias Heinemann Geschäftsführer Heinemann Datentechnik GmbH
16:50 Uhr	<b>Schlusswort</b>	Andreas Jochum Projektleiter CRM Heinemann Datentechnik GmbH
17:00 Uhr	<b>Individuelle Gespräche, Beratung und Besichtigung der Experimenta-Ausstellung</b>	

Veranstalter:

Medienpartner: