

19,90* EURO
pro Monat und Anwender.
Monatlich kündbar.

* zzgl. MwSt.

dip Deutscher
Internetpreis

Finalist Deutscher
Internetpreis 2008

CAS PIA®

Webbasiertes Kontaktmanagement
für kleine Unternehmen und Selbständige



Mit begeisterten Kunden zu mehr Erfolg

Ob Einzelunternehmer oder 20-Mann-Betrieb: Wer seine Kunden begeistert, sichert langfristig seinen Unternehmenserfolg. Kompetente Betreuung, individueller Service und eine ausgezeichnete Kundenbindung sind die Erfolgsfaktoren! Dies gelingt mit CAS PIA, einer webbasierten Kontaktmanagement-Lösung, die speziell auf diese Anforderungen abgestimmt ist und Sie in Ihrem Tagesgeschäft und bei Ihren Vertriebsaktivitäten optimal unterstützt.

Erfolgreich Kundenkontakte pflegen

Mit wenigen Mausklicks verwalten Sie Kundenkontakte samt Kundenhistorie, koordinieren Termine, delegieren Aufgaben, schreiben Briefe oder E-Mails und arbeiten spielend im Team zusammen. Sie behalten den Überblick über Ihre Verkaufschancen, steuern zielgerichtet Marketingaktionen und erstellen im Handumdrehen Auswertungen und Berichte. Für mehr Erfolg im Vertrieb und zufriedene Kunden!

Jederzeit und überall Zugriff auf Ihre Daten

Ganz gleich, ob Sie im Team oder als Selbständiger, im Büro oder unterwegs arbeiten – Sie haben jederzeit und überall Zugriff auf alle Daten. Denn CAS PIA funktioniert webbasiert: Sie benötigen lediglich einen Internetzugang oder ein mobiles Endgerät. So sind Sie und Ihre Kollegen immer auf dem aktuellsten Stand, sparen Zeit und damit Kosten.

Welche Ziele erreichen Sie mit CAS PIA?

Stets über den Kunden informiert

- Jederzeit und überall Zugriff auf aktuelle Kontaktdaten
- Vollständige Akte mit allen Details zum Kunden
- Umfangreiches Kundenwissen für hohe Mitarbeiterkompetenz

Teamübergreifend zusammenarbeiten

- Einfache Termine und Aufgabenverwaltung
- Einheitliche Kommunikation und zentrale Dokumentenablage

Effizient im Vertrieb

- Verkaufschancen und Vertriebspotenziale konsequent nutzen
- Auswertungen und Berichte einfach erstellen
- Zugriff auf Kundendaten über mobiles Endgerät

Marketing zielgerichtet umsetzen

- Schnelle Auswahl von Kundengruppen
- Einfache Korrespondenz durch personalisierte E-Mails und Briefe
- Volle Kostenkontrolle aller Marketingaktivitäten

Ohne Installation sofort loslegen und intuitiv bedienen

Einfacher kann Kundenmanagement nicht sein: Keine Installation, keine Wartezeit, kein IT-Know-how. Sie können sofort alle Funktionen von CAS PIA nutzen und Ihre bestehenden Daten auf Knopfdruck einpflegen. Die Oberfläche funktioniert einfach und komfortabel: Intuitiv navigieren Sie durch alle Funktionen. Das ist maximale Unterstützung zum minimalen Preis.

„Ein informierter Vertriebler ist der bessere Verkäufer – wir können CAS PIA allen vertriebsorientierten Kleinunternehmern deshalb sehr empfehlen.“

Edgar K. Geffroy, Geschäftsführer
der Geffroy Business Akademie GmbH



Welchen Nutzen bringt CAS PIA?

- Hohe Effizienz durch schnelles und einfaches Kontaktmanagement
- Flexibilität durch direkten Informationszugang von jedem Standort aus
- Kosteneinsparungen mit sofort einsetzbarer webbasierter Anwendung
- Transparente passgenaue Kompaktlösung – kein Risiko aufgrund monatlicher Kündigungsfrist
- Zukunftssicherheit durch Verwendung modernster Web-Technologien
- Effektives Arbeiten durch Konzentration auf Ihr Kerngeschäft
- Qualitätssicherung durch stets aktuell informiertes Team

Lernen Sie CAS PIA im Detail kennen

Einfache Kontaktverwaltung
und erfolgreicher Vertrieb →



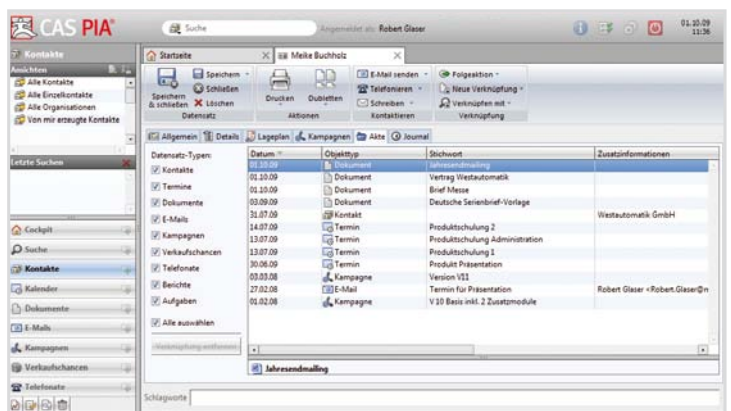
Einfache Kontaktverwaltung und erfolgreicher Vertrieb

Adressverwaltung leicht gemacht

Kontaktmanagement mit CAS PIA ist viel mehr als eine reine Adressverwaltung: Mit wenigen Klicks erstellen Sie Briefe, E-Mails oder Angebote und rufen diese bei Bedarf über die integrierte Historie schnell und einfach wieder auf. Zu jedem Kontakt können vielfältige Zusatzinformationen, wie beispielsweise unterschiedliche Anschriften, ein Foto der Person, Geburtstag, Bankverbindung, Kategorie, Branche etc. hinterlegt werden. Die Felder ‚Branche‘, ‚Kategorie‘ und ‚Klassifizierung‘ können Sie selbst nach Ihren Wünschen mit Inhalten vorbelegen. Kontaktdaten und Termine aus anderen Anwendungen wie beispielsweise Microsoft Outlook, können per vCAL oder iCAL einfach importiert werden. So funktioniert effiziente Kundenverwaltung im Handumdrehen.

Aufgaben- und Terminverwaltung im Team

Mit CAS PIA greifen alle im Unternehmen auf einen zentralen Datenbestand zu – egal, wann und wo Sie arbeiten. Termine von und mit Ihren Kollegen verwalten Sie über einen komfortablen Kalender und können so jederzeit ein-



Übersichtlich fasst die Kundenakte alle Daten chronologisch zusammen.

sehen, wer wann Zeit hat. Bei Bedarf können Ressourcen, wie Fahrzeuge oder Besprechungsräume, per Klick hinzugefügt werden. Überschneidungen werden direkt erkannt. Auch alle Aufgaben planen und verwalten Sie mit CAS PIA transparent im Team. Jeder hat für sich im Blick, was wann ansteht und wo die Prioritäten liegen. Aufgaben werden einfach verteilt und der aktuelle Stand schnell eingetragen. So behalten Sie alle den Überblick.

CAS PIA unterstützt Sie bei Ihrer täglichen Arbeit mit vielen, ausgereiften Funktionen:

- 
COCKPIT
- 
SUCHE
- 
KONTAKTE
- 
KUNDENAKTE
- 
KALENDER
- 
DOKUMENTE
- 
VORLAGEN
- 
E-MAILS



„Der Zugriff über das Internet hat uns von Anfang an begeistert: Unsere Mitarbeiter arbeiten im Home Office wie auch von unterwegs – und mit PIA hat jetzt jeder Zugriff auf die aktuellen Kontaktinformationen.“



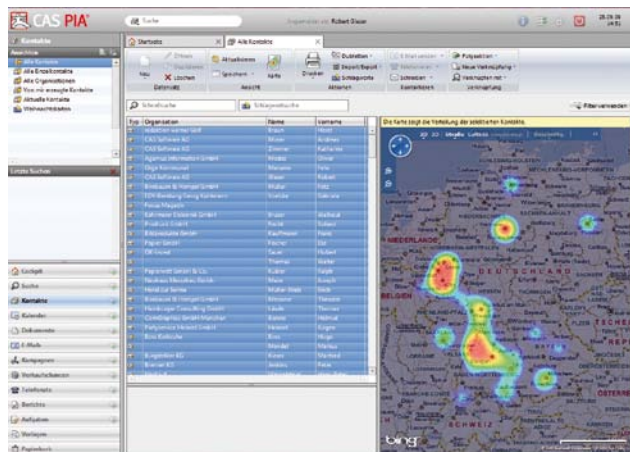
Thorsten Mühlberg, Six Sigma Deutschland GmbH

Mit E-Mails bequem kommunizieren

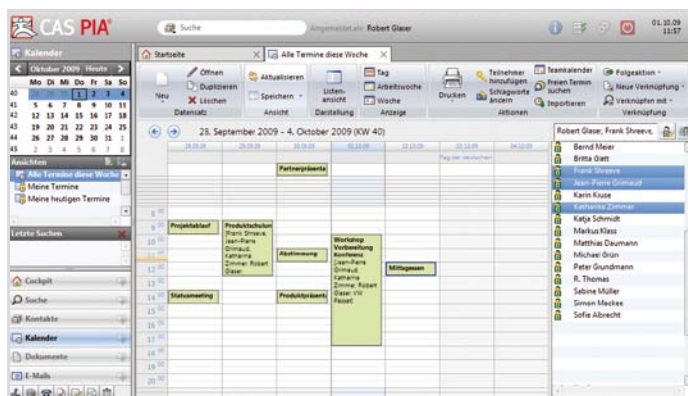
Beim Versand von E-Mails greift CAS PIA auf Ihren lokal installierten E-Mail-Client (Microsoft Outlook oder Thunderbird) zurück. So erstellen und versenden Sie personalisierte Serien-E-Mails ganz leicht. Egal, ob Sie Ihrem Kunden eine Nachricht schicken oder Sie einkommende E-Mails in der passenden Akte archivieren – jede Korrespondenz liegt immer beim richtigen Kontakt.

Effiziente Vertriebsunterstützung

Mit CAS PIA planen Sie Ihre Werbeaktionen schnell und einfach, setzen diese wie von selbst um und erhöhen so den Vertriebs Erfolg. Gewonnene Kaufinteressenten behalten Sie anschließend mit Verkaufschancen stets im Blick und fassen diese gezielt nach. Ihre Vertriebspotenziale können Sie konkret einschätzen und beziehen dabei Umsatz, angebotene Produkte, Kaufwahrscheinlichkeit und Entscheidungszeitraum mit ein. So geht keine Verkaufschance verloren und kein Umsatz bleibt dem Zufall überlassen. Einen geografischen Überblick über die Verteilung Ihrer Geschäftskontakte und Verkaufschancen verschaffen Sie sich mit den Heatmaps.



Die Heatmap ermöglicht völlig neue Einsichten in die räumliche Verteilung Ihrer Geschäftskontakte und Verkaufschancen



Eigene Termine – und die Ihrer Kollegen – werden mit Hilfe des Teamkalenders bequem verwaltet, Räume und Ressourcen schnell hinzugefügt und Überschneidungen sofort erkannt.

Die Übersicht behalten – mit zentral abgelegten Dokumenten

Alle Dokumente haben Sie mit CAS PIA perfekt abgelegt und immer im Zugriff: Anschreiben, Angebote, Fotos, Präsentationen etc. Serienbriefe mit Microsoft Word® sind schnell erstellt und alle Dokumente zentral im Zugriff. Ein ausgefeiltes mehrstufiges Rechtesystem stellt sicher, dass jeder Mitarbeiter genau das sieht, was er benötigt und wozu er berechtigt ist. Das ist Korrespondenz, die rund läuft.

Kunden dauerhaft begeistern

Datenzugriff von überall für flexibles Arbeiten →



AUFGABEN



TELEFONATE



KAMPAGNEN



VERKAUFSCHANCEN



BERICHTE



PAPIERKORB



SICHERHEIT

Datenzugriff von überall für flexibles Arbeiten

Per Internetzugang überall und jederzeit sicherer Datenzugriff

Ob im Büro, zu Hause, im Hotel oder beim Kunden: Ihre Daten sind überall und jederzeit verfügbar – Sie benötigen lediglich einen Internetzugang und Ihre persönlichen Zugangsdaten. Gespeichert werden Ihre Informationen in einem Hochsicherheits-Rechenzentrum in München, das den deutschen Datenschutzvorschriften unterliegt. Und sollten Sie einmal keinen PC mit Internet haben, nutzen Sie den mobilen Zugang für Ihr Handy oder Ihr PDA.

CAS PIA – eine transparente und passgenaue Kompaktlösung

Egal, ob Kleinunternehmen oder Selbständiger: CAS PIA passt von Anfang an und wächst mit Ihrem Unternehmen. CAS PIA

- ist eine flexible Kompaktlösung für den Sofortstart
- erfüllt höchste Ansprüche an Datensicherheit
- erlaubt den mobilen Zugriff per PC oder über mobile Endgeräte jederzeit und überall
- ermöglicht individuelle, frei definierte und personalisierte Ansichten
- regelt den Informationsaustausch durch individuelle Zugriffsrechte

Mehrfache Sicherheit gewährleistet

Die Sicherheit Ihrer Daten und Informationen spielt bei CAS PIA in allen Bereichen eine besondere Rolle. Für Ihre Sicherheit hat CAS PIA bestens vorgesorgt:

- der deutsche Hostingpartner InterNetX garantiert höchste Verfügbarkeit, die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt nach Bankenstandard
- das zertifizierte, mehrfach gesicherte Hochleistungs-Rechenzentrum in München speichert die Daten nach deutschen Sicherheitsrichtlinien und Datenschutzvorschriften
- das umfassende Rechtssystem regelt den berechtigten Datenzugriff
- im Journal werden sämtliche Änderungen an einem Datensatz protokolliert
- der Papierkorb sammelt gelöschte Daten und stellt diese auf Wunsch wieder her.

Testen Sie kostenfrei und überzeugen Sie sich!

Unter www.cas-pia.de können Sie unverbindlich und kostenfrei testen. Starten Sie einen virtuellen Produktrundgang oder nutzen Sie CAS PIA direkt im praktischen Einsatz: mit einem Gastzugang und Demodaten oder dem kostenfreien 30-Tage-Test, den Sie auf Wunsch mit Ihren eigenen Daten befüllen können.



- Ohne Investitionsrisiko
- 19,90 Euro* pro Anwender und Monat
- Monatliche Kündigungsfrist
- Inklusive 2 GigaByte Speicherplatz
- Speicherplatz-Erweiterung gegen Entgelt
- Versions- und Service-Updates im Preis inbegriffen

* Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

Software as a Service (SaaS) – was ist das?

Software as a Service, kurz SaaS, stellt Software über das Internet bereit. Sie müssen daher nichts installieren, warten oder verwalten – SaaS wird als Dienstleistung vom Hersteller bereit gestellt und betreut. Sie können sofort darauf zugreifen und erhalten so eine kostengünstige Gesamtlösung bequem über das Internet zu monatlichen Nutzungsgebühren.

Welche Vorteile bietet SaaS?

- Webbasierte Software, deshalb keine Installation nötig
- Einfach Internetbrowser starten, einloggen und loslegen
- Automatische Updates ohne Mehrkosten
- Betrieb, Wartung und Aktualisierung aus einer Hand
- Kosteneinsparungen mit sofort einsetzbarer Anwendung
- Flexibilität durch bequemen Zugang zu Informationen von jedem Standort aus
- Kein Risiko aufgrund monatlicher Kündigungsfrist
- Zukunftssicherheit über Verwendung modernster Web-Technologien
- Kein Aufwand für Hardware – SaaS ermöglicht die optimale Fokussierung auf das Kerngeschäft

Weitere Informationen erhalten Sie unter → www.cas-pia.de

CAS Software AG – marktführend mit über 20 Jahren CRM-Erfahrung

CAS PIA ist ein Produkt der CAS Software AG, dem deutschen Marktführer für CRM-Lösungen im Mittelstand. Unter dem Motto „Erfolg durch Customer Excellence“ entwickeln und vermarkten wir mit 190 Mitarbeitern CRM-Lösungen in den CAS-Gebäuden im Technologiepark Karlsruhe. Mit mehr als 150.000 Anwendern in 24 Ländern, über 20 Jahren CRM-Erfahrung und vielfältigen Auszeichnungen sind wir auf bestem Weg, europäischer Marktführer zu werden.

