

CAS teamWorks

Unternehmensportal für den Mittelstand



Richtig informiert. Jederzeit und überall.

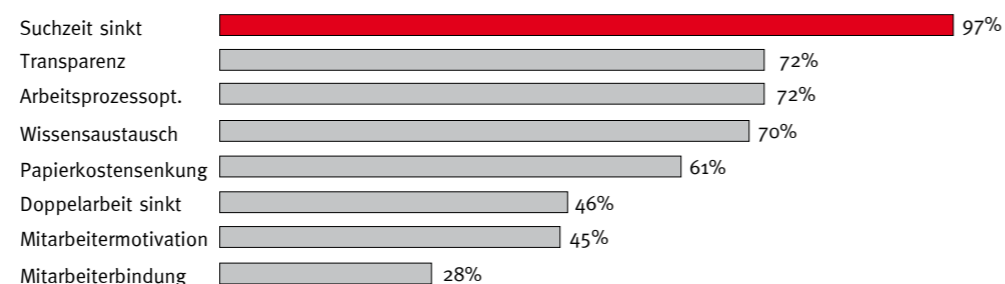




Informationen effektiv nutzen. Ein Unternehmensportal für mehr Erfolg

Mit einem Unternehmensportal bekommen kleine und mittelständische Unternehmen ihr Informationsmanagement in den Griff – intern wie extern.

Wirtschaftliche Vorteile und Ziele des Intranets



Quelle: add-all AG - www.intranetberater.de

Ein solches Intranet/Extranet wirkt sich nach innen positiv auf Produktivität, Arbeitsqualität und Motivation Ihrer Mitarbeiter aus. Das zeigt sich im Umgang mit Ihren Kunden ebenso wie in der Wahrnehmung Ihres Unternehmens. Nach außen geben Sie Ihren Geschäftspartnern rund um die Uhr aktuelle Informationen ohne Wartezeit oder Mehraufwand für Ihre Mitarbeiter. Die Möglichkeiten eines Unternehmensportals als Kombination aus Intranet und Extranet sind verblüffend.

Was ist ein Unternehmensportal?

Als Unternehmensportal wird ein lokales Netzwerk (LAN) bezeichnet, in dem die Technologien des Internets verwendet werden, um Informationen über einen gesicherten Zugang (Login) für bestimmte Personengruppen bereitzustellen und auszutauschen. Handelt es sich um unternehmensinterne Informationen, spricht man von Intranet. Haben weitere Personen Zugriff, beispielsweise Geschäftspartner oder Kunden, entsteht ein Extranet.

Was bewirkt ein Unternehmensportal?

Ihre Mitarbeiter sind richtig informiert.

Sie greifen zentral auf aktuelle Informationen und Meldungen zu, arbeiten schneller, produktiver und motivierter und werden von Routineaufgaben entlastet.

Ihre Kunden erhalten qualifizierte Auskünfte.

Sie erhalten prompte, fachkundige Antworten, fühlen sich intensiv betreut und empfehlen Ihr Unternehmen gerne weiter.

Ihre Geschäftspartner profitieren zusätzlich.

Sie können auf alle relevanten Informationen zugreifen, sind unabhängig von Geschäfts- bzw. Öffnungszeiten und sind damit enger mit Ihrem Unternehmen verbunden.

Wie macht Sie ein Unternehmensportal erfolgreicher? ▶▶▶



Steigern Sie Ihren Unternehmenswert mit CAS teamWorks

- **Höhere Produktivität:** Die tägliche Arbeit geht einfacher, schneller und ohne Unterbrechungen von der Hand.
- **Eingesparte Kosten:** Suchzeiten werden verkürzt, Abläufe vereinfacht und doppelte Bearbeitung oder Raumbelastung vermieden.
- **Steigende Rentabilität:** Die Arbeit jedes Mitarbeiters wird durch klare Zuständigkeiten wertvoller und effizienter.
- **Begeisterte Kunden:** Die Qualität der Auskunft nimmt zu, die Antwortzeiten nehmen ab, die Zahl der Weiterempfehlungen steigt.
- **Reibungslose Geschäftsabläufe:** Formulare und Checklisten vereinfachen und standardisieren Abläufe, damit jeder weiß, wie es geht.
- **Richtige Entscheidungen:** Schneller Zugriff auf aktuelle Informationen sichert Entscheidungsgrundlagen und immer gleiche Auskünfte.
- **Selbstständige Mitarbeiter:** Transparente Abläufe ermöglichen produktives Arbeiten und schnelle, problemlose Einführung von neuen Mitarbeitern.
- **Sicheres Wissen:** Das wertvolle Unternehmenswissen wird effizient dokumentiert und für alle zugänglich gemacht.

Effizienz. Produktivität. Motivation: CAS teamWorks. So läuft das Unternehmen rund

Mehr als Intranet. Mehr als Extranet. Ein Unternehmensportal greift ineinander und verbindet das Unternehmenswissen sowie externe Informationen zu einer effektiven Wissensplattform. Auf diese Plattform können alle Beteiligten zugreifen, wann immer die jeweilige Information benötigt wird. So entsteht ein lebendiges Netzwerk, mit dem Ihr Unternehmen rund läuft.

Informationen – zentral verwalten

Täglich werden in Ihrem Unternehmen kostbare Informationen erarbeitet und das Unternehmenswissen weiter aufgebaut. Manchmal doppelt, manchmal lückenhaft und auch oft nicht für alle Kollegen auffindbar. Mit CAS teamWorks sammeln, bearbeiten und aktualisieren Sie alle Informationen zentral. Mit der optionalen Angabe von Anfangs- und Enddatum werden alte Informationen nicht mehr angezeigt. Transparente Strukturen und geregelte Zugriffsrechte stellen sicher, dass Ihre Mitarbeiter jederzeit die richtigen Informationen am richtigen Platz finden und hinterlegen. Transparentes Wissensmanagement für alle.

Erfahrungen – konsequent nutzen

Projekte und Vorgänge, die sich wiederholen und gleichen Mustern folgen, sind wertvolle Erfahrungen. CAS teamWorks nutzt diese Erfahrungen, um Abläufe wie „Urlaub beantragen“ zu einfachen Routinevorgängen zu machen. Verschiedene Freigabe-Mechanismen unterstützen Sie dabei bei der täglichen Verteilung von Informationen. Darüber hinaus sorgen Checklisten für fehlerfreie und transparente Abläufe. Routinierter Ablauf statt jedes Mal neu erfinden.

Ansprechpartner – schnell finden

Welche Durchwahl hat Mitarbeiter A? Wer ist zuständig für B? Wer kennt sich aus mit XYZ? CAS teamWorks führt schnell zum richtigen, zuständigen Ansprechpartner und verrät auch gleich, wann dieser erreichbar oder wer dessen Stellvertreter ist.

Termine – perfekt planen

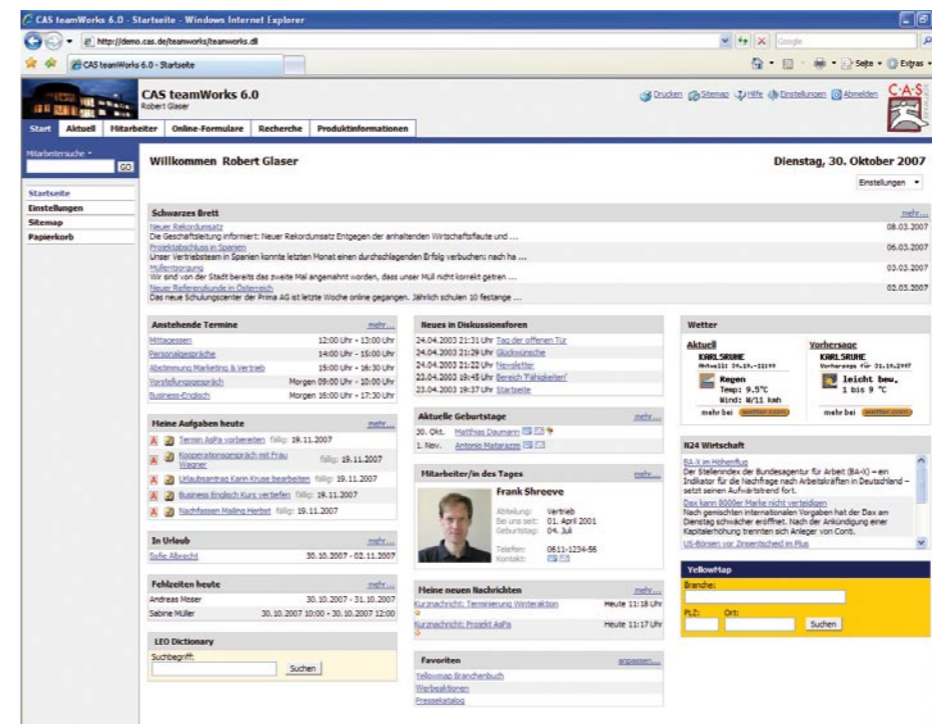
Ist ein Termin mit Kollege B morgen möglich? Ist der Besprechungsraum frei? Kann ich heute den Geschäftswagen nutzen? Der Einblick in Mitarbeiterkalender und Belegungspläne macht Terminauskünfte und -vereinbarungen zum Kinderspiel. Zeitraubende Rückfragen und Umplanungen gehören mit CAS teamWorks der Vergangenheit an.

Zur ausführlichen Funktionsübersicht ►►►



Wissen managen

Ihr Start in den Tag. Auf Ihrer persönlichen Startseite beginnen Sie den Tag: Mit individuell zusammengestellten Informationen haben Sie alles Wichtige aktuell auf einen Blick. Bausteine wie Unternehmensnachrichten, Schwarzes Brett, persönliche Termine und Aufgaben, aktuelle Geburtstage, Liste aktuell fehlender Mitarbeiter bzw. Urlaubslisten, Nachrichten-Ticker, Wetter u.v.m. lassen sich nach eigenem Bedarf und Geschmack zusammenstellen. Sogar Adressen lassen sich mit links managen: durch die strukturierte Zusammenfassung von Firma, Ansprechpartner und Einzelkontakten. Mitarbeiter können so sich selbst oder andere informieren; wertvolles Unternehmenswissen ist übersichtlich gegliedert, leicht auffindbar und erreicht jeden.



Persönliche Startseite: Zeigt alles wichtige auf einen Blick

„Die Mitarbeiter finden die benötigten Informationen viel schneller. Dadurch sind unsere Call-Center-Mitarbeiter in der Lage, sehr selbstständig zu arbeiten und umgehend die richtigen Auskünfte zu erteilen. Dabei sparen wir sogar bis zu 20 Prozent an Arbeitszeit ein.“

Wolfgang Findeisen,
Leiter Call-Center
Otto Reisen GmbH, Hamburg



Einfache Bedienung. Starke Funktionalität. Unbegrenzte Möglichkeiten.

Mitarbeiter informieren

Ihr Wissenspool für sich und andere. Durchwahl, Kontaktdaten mit Foto, aktuelle Termine, anstehender Urlaub und Zuständigkeiten der Kollegen sind sofort präsent. Das nennt man Teamwork, oder besser: Mitarbeitersuche in CAS teamWorks. Auch die Geburtstagsliste spart viel Zeit und hat als kleine feine Funktion große Wirkung auf Kollegen- und Kundenbeziehungen. Weil ein Geburtstagsgruß manchmal mehr schafft als viele Mailings.

Kontrolle abwickeln und überblicken. Fehlzeiten werden gepflegt, verwaltet und ausgewertet. **Unser Tipp:** Checklisten stellen sicher, dass Prozesse vollständig und immer gleich ablaufen. So wird Wissen über standardisierte Online-Formulare effizient genutzt.

Termine und Aufgaben verwalten

Ihre Ressourcen im Überblick. Ein Blick ins System schafft Einblick – und damit stressfreie Terminvereinbarungen und -auskünfte. Via Terminmanagement haben Sie Mitarbeiterkalender und Belegungspläne im Griff; auf Wunsch auch mit integriertem Outlook-Kalender. Mit der Aufgabenverwaltung werden weder eigene noch delegierte Aufgaben vergessen.

Abläufe vereinfachen

Ihr Weg in den Urlaub. Über CAS teamWorks lässt sich der Urlaub vom Antrag über die Genehmigung bis hin zur

Automatisch benachrichtigen lassen

Ihre tatkräftige Unterstützung. Der Benachrichtigungs- und Aktionsdienst legt unternehmensweite Regeln fest, informiert über den Eintritt eines bestimmten Ereignisses und startet automatisch entsprechend definierte Aktionen. Zum Beispiel: Bei Eintreten des Ereignisses „Geburtstag“ wird ein automatischer Gruß per E-Mail versandt. Unternehmensweit festgelegte Regeln können individuell abonniert werden.

Dokumente organisieren

Ihre Ordnung auf dem Schreibtisch. Eine strukturierte Ablage vereinfacht die tägliche Arbeit mit Dokumenten (Word,

Excel, Powerpoint, Internetseiten), die direkt veröffentlicht, gefiltert und bewertet werden können.

Unser Tipp: Dokumente erstellen, zur Kenntnis nehmen, freigeben und verteilen geht am effizientesten über die Dokumentenlenkung.

E-Mails versenden

Ihr schneller Kontakt. Noch schneller geht's nicht, einfacher auch nicht: Mit dem integrierten E-Mail-Client können Präsentationen und wichtige Dokumente direkt aus CAS teamWorks versendet werden.

Flexibel bleiben

Ihr persönlicher Look. In wenigen Augenblicken passen Sie CAS teamWorks mit Unternehmensfarbe, Logo etc. an Ihr Unternehmenslayout.

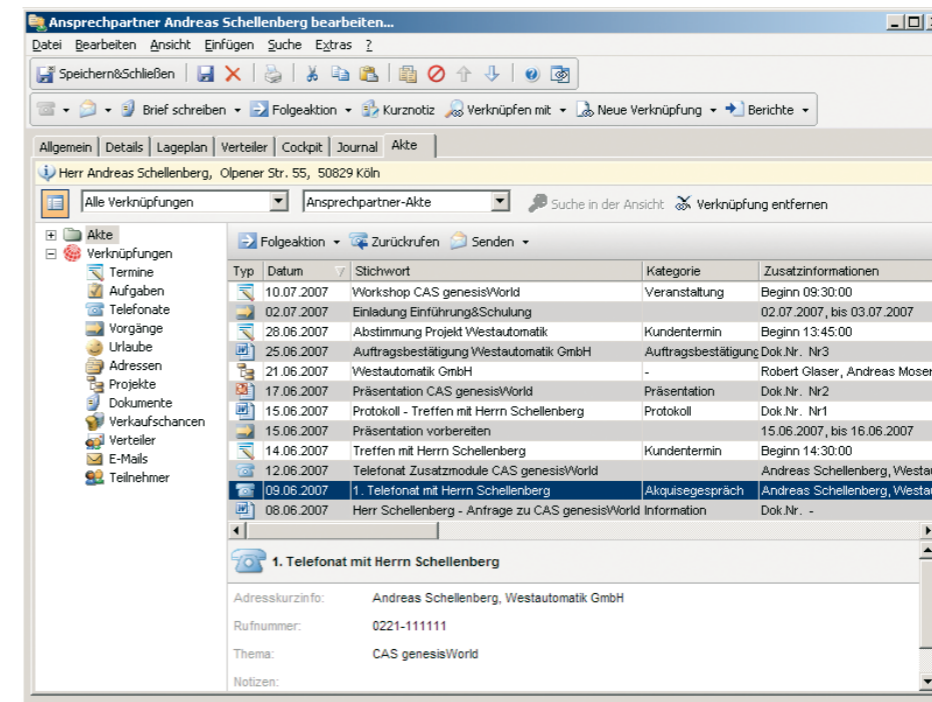
Unser Tipp: Über ausgefeilte Zugriffsrechte regeln Sie die Sicherheit Ihrer Daten.

„Der optimierte Informationsfluss innerhalb der QGROUP macht sich positiv für unsere Kunden bemerkbar. Nach der Einführung von CAS teamWorks gab es Standing Ovations, so begeistert waren unsere Mitarbeiter. Das Schöne daran ist, dass man gleich starten kann.“

Sven Erhatic, Vorstand
QGROUP Solutions AG,
Frankfurt/Main



Ausführlicher Produktrundgang unter www.cas.de



In der CAS genesisWorld Kundenakte finden Sie alle Informationen rund um Ihren Ansprechpartner zentral und übersichtlich.

„Mit CAS teamWorks haben wir unsere Entscheidungswege deutlich verkürzt. Für Unternehmen, die in kurzer Zeit ein modular und logisch aufgebautes Intranet einrichten wollen, ist CAS teamWorks eine Top-Lösung. In diesem Preissegment gibt es nichts Vergleichbares.“

Manuel Häflinger, Projektleiter
Pensionskasse Post, Bern



Synergien nutzen. Übergreifend arbeiten. Unternehmensportal und CRM

Teamwork bedeutet, zusammenzuarbeiten. Oder im übertragenen Sinn: Mit übergreifenden Lösungen einen wichtigen Grundstein für Ihren Erfolg zu legen.

Auf einer gemeinsamen Datenbank haben Sie die Option, Ihr Unternehmensportal CAS teamWorks mit der CRM-Lösung CAS genesisWorld abzurunden. Die Kombination von Unternehmensportal und CRM-System schafft ein integriertes Management Ihrer kundenorientierten, internen und externen Informationen und komplettiert die Beziehungen nach Außen.

CAS genesisWorld ermöglicht die einfache Umsetzung eines professionellen Kundenmanagements. Dabei unterstützt der ausgereifte Funktionsumfang rund um das Adress-, Termin- und Dokumen-

tenmanagement sowie um Aufgaben- und Projektverwaltung, Marketing- und Vertriebssteuerung mit vollständigen Kundenakten und vielem mehr.

Auf einer gemeinsamen Datenbasis werden alle Informationen zentral gespeichert und im Unternehmensportal über Intranet, Extranet oder das CRM-System dargestellt. Ihre Informationssuche wird verkürzt, die Verteilung von Dokumenten beschleunigt und die Papierflut reduziert. Doppelarbeit und Fehlerquellen werden vermieden.

Die Vorteile im Überblick:

Ob im Vertrieb oder der Produktion – Ihre Daten sind konsistent, vollständig, aktuell und verlässlich an jedem Arbeitsplatz; neue Informationen werden an einer Stelle gepflegt.

Informationen verteilen, ohne lange nachzudenken

Dokumente, Adressen, Termine und Projekte werden dank der gemeinsamen Datenbasis sofort gefunden. Mit wenigen Klicks werden die gewünschten Dokumente, Termine oder Aufgaben dann entsprechend der vergebenen Rechte im Unternehmensportal, also im Intranet, Extranet oder Ihrem CRM-System veröffentlicht.

Auf Veränderungen schnell reagieren

Alle Daten sind jederzeit und ohne Aufwand auf dem aktuellen Stand. Dadurch können Sie schnell auf Veränderungen wie Aktualisierung von Preislisten, Produktinformationen und Präsentationen reagieren.

Richtig informiert. Jederzeit und überall.

Ganz gleich ob von unterwegs, Ihrem Home-Office oder einer anderen Niederlassung: Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf alle wichtigen Informationen zuzugreifen.

Gut zu wissen

- **Schnell starten:**
Mit minimalem Zeitaufwand ist CAS teamWorks in wenigen Stunden einsatzbereit.
- **Sicher investieren:**
Die tausendfach bewährte Technologie auf Basis unserer mehrfach ausgezeichneten CRM-Lösung CAS genesisWorld gibt Sicherheit für die Zukunft.
- **Einfach zu bedienen:**
Eigenes Unternehmenslayout und angepasste Oberfläche sind sofort vertraut.
- **Kombiniert einsetzen:**
CAS teamWorks arbeitet Hand in Hand mit CAS genesisWorld und vervollständigt im kombinierten Einsatz Ihr Kunden- und Informationsmanagement.

Mehr Informationen zu CAS genesisWorld finden Sie unter ►►► www.cas.de



Das Gebäude der CAS Software AG im Technologiepark Karlsruhe

Über die CAS Software AG

Unter dem Motto „Richtig informiert. Jederzeit und überall.“ entwickelt und vermarktet die CAS Software AG seit über 20 Jahren Software-Lösungen speziell für mittelständische Unternehmen, um diese nachhaltig erfolgreicher zu machen. Als deutscher Marktführer für Kunden- und Informationsmanagement im Mittelstand bietet CAS Software eine einmalige Lösungswelt mit über 90 Lösungen für verschiedene Ansprüche und Branchen.

Über 150.000 Anwender arbeiten täglich mit Produkten der CAS Software AG. Die zunehmende Bedeutung konsequenter Kundenorientierung beschert dem CRM-Komplettanbieter ein konstantes Wachstum. Ein dichtes Netz aus über 110 zertifizierten CAS-Partnern in Europa garantiert eine optimale Beratung, Einführung und Umsetzung des Kundenmanagements in mittelständischen Unternehmen.

Vertrauen schaffen. Zukunft sichern. Über 150.000 Anwender

Auszeichnungen



CAS Software erhält die Auszeichnung „Innovator des Jahres 2006“ und belegt damit den ersten Platz der bundesweiten Vergleichsstudie Top 100, die jährlich die innovativsten Unternehmen im Mittelstand kürt.



Für herausragende Erfolge im Mittelstand erhielt CAS Software den CRM Award 2002/03 in der Kategorie Mittelstand.



CAS teamWorks wurde für den European IST Prize 2003 nominiert. Damit zählt CAS teamWorks zu den führenden Innovationen auf dem Gebiet der europäischen Informationstechnologie.

Pressestimmen



„Das Portal CAS teamWorks ist eine intelligente Wissens- und Informationsplattform, auf die Mitarbeiter und Kunden rund um die Uhr zugreifen können. Basisfunktionen sind Terminplanung, Urlaubs- und Aufgabenverwaltung, Dokumentenlenkung, Diskussionsforen und schwarze Bretter, Mitarbeitersuche, Telefon- und Geburtstagslisten und vieles mehr. Ganz neu ist der Benachrichtigungs- und Aktionsdienst, der Abläufe und Standardtätigkeiten automatisiert.“



„Die Software ‚Teamworks‘ von CAS Software AG dient dazu, Firmenportale zu bauen, die Kunden, Lieferanten sowie den eigenen Mitarbeitern einen Web-basierenden Zugriff auf Informationen bieten. Jeder Anwender erhält eine persönliche Startseite, kann per Volltextsuche recherchieren und Dokumente verwalten sowie archivieren. Hinzu gekommen sind RSS-Feeds. Neuerdings unterstützt die Software auch die Sprachen Englisch und Französisch.“



„Die Intranet-Lösung Teamworks der Karlsruher CAS Software präsentiert sich als Unternehmensportal. Als Mitarbeiter-, Partner- und Kundenportal können einmal gepflegte Daten den entsprechenden Mitarbeitern und Geschäftspartnern gemäß Zugriffsrechten als variable Inhalte zur Verfügung gestellt werden. Neu sind unter anderem der automatische Benachrichtigungs- und Aktionsdienst und die Volltextsuche im Dokumentenarchiv.“



„Wer Zeit spart, führt. Und wer führt, gewinnt meistens. Ganz so, wie die CAS Software AG es uns mit ihrer Informations- und Kommunikationsplattform ‚CAS teamWorks‘ demonstriert. Sie macht die tägliche Arbeit nämlich nicht nur leichter und schneller, sondern vor allem effizienter. Das intranetbasierte Unternehmensportal CAS teamWorks gilt heute als eine der herausragendsten Innovationen für eine effiziente Zusammenarbeit in mittelständischen und kleinen Unternehmen.“

Der Erfolg unserer Kunden ist uns wichtig!

Seit 1986 verfolgen wir den Anspruch, Unternehmen mit unseren Lösungen erfolgreicher zu machen – ganz nach unserem Motto „Richtig informiert. Jederzeit und überall.“ Das heißt heute: Der Erfolg der CAS-Produkte hat die CAS Software AG zum deutschen Marktführer für CRM im Mittelstand gemacht. Die Erfolgsgeheimnisse sind schnell verraten: Optimiert auf die Bedürfnisse des Mittelstands, flexibel, effizient, schnell eingeführt und preiswert in Anschaffung und Einsatz. Wir wollen Sie – und damit auch uns – noch erfolgreicher machen!



Herzliche Grüße

Ihr Martin Hubschneider
Vorstandsvorsitzender
CAS Software AG

Weitere ausführliche Informationen
finden Sie auf unseren Internetseiten!



CAS Software AG
www.cas.de