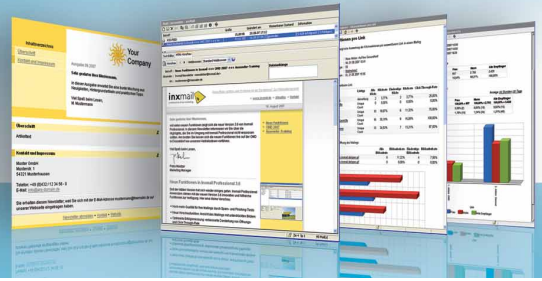


# Inxmail Professional 3.8.1

Funktionsübersicht



# Funktionsübersicht Inxmail Professional 3.8.1



Inxmail Professional, das ist die innovative und bewährte Lösung, der weltweit über 1.000 Unternehmen vertrauen. Profitieren auch Sie von professionellem E-Mail-Marketing auf technologisch höchstem Niveau!

## Ihre Vorteile

### **Mieten oder kaufen**

In der Mietvariante legen Sie sofort los – und zwar ohne Gedanken um die Technik. Unsere Experten kümmern sich um den reibungslosen Versand. Natürlich steht Ihnen Inxmail Professional auch als Lizenzvariante zur Verfügung.

### **Hohe Sicherheitsstandards**

Verlassen Sie sich auf absolute Daten- und Ausfallsicherheit durch den innovativen „Java Smart Client“ als Benutzeroberfläche und permanent überwachte Mailserver.

### **Individuelles Design**

Erstellen Sie individuelle Mailings in Ihrem Corporate Design ganz bequem mit Hilfe von intelligenten Design Templates. Und das ohne HTML-Kenntnisse.

### **Maximale Personalisierung**

Sprechen Sie Ihre Empfänger persönlich an – von der Betreffzeile über Texte, Bilder und Anhänge. Besonders personalisierte Gutscheine per PDF-Anhang werden Ihre Leser begeistern.

### **Höchste Zustellsicherheit**

Nutzen Sie die Qualitätstests, die Sie bereits vor dem Versand über mögliche Zustellprobleme warnen und Vorschläge zur Optimierung anbieten. Den sicheren Versand Ihrer Mailings garantieren zudem zertifizierte Hochleistungs-Mailserver.

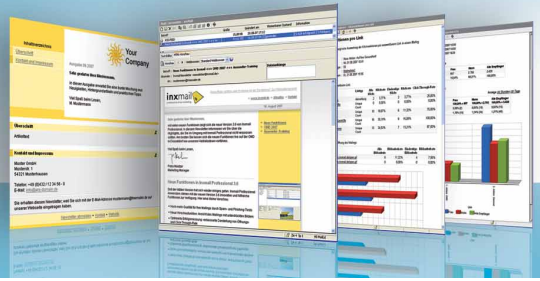
### **Virale Kampagnen**

Profitieren Sie von einer hoher Verbreitungsrate und Aufmerksamkeit Ihrer Newsletter in Social Networks. Mit nur einem Klick können Ihre Empfänger die Newsletterartikel auf Facebook, MySpace, LinkedIn und Twitter teilen.

### **Vielfältige Integrationen**

Vernetzen Sie Ihre E-Business-Lösungen mit Inxmail Professional. Das sind beste Voraussetzungen, E-Mail-Kampagnen ganzheitlich auf Ihre Kunden auszurichten.

# Funktionsübersicht Inxmail Professional 3.8.1



Inxmail Professional bietet Ihnen maximale Flexibilität und Sicherheit für professionelles E-Mail-Marketing:

## Nutzungsvarianten

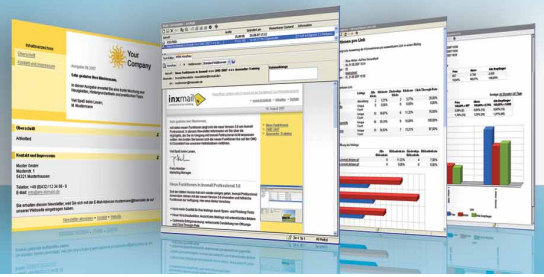
- Wahlmöglichkeit zwischen Miet- (ASP) oder Kaufvariante (Lizenz) von Inxmail Professional
- Internationale Nutzung durch mehrsprachige Oberfläche in Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Polnisch, Spanisch und Türkisch
- Enterpriseversion für hochperformante Nutzung in großen Unternehmen und Konzernen
- Integrierte Onlinehilfe, umfassendes Handbuch sowie Zugriff auf die Wissensplattform Inxmail Community
- Umfassender und persönlicher Support mit schnellen Reaktionszeiten

## Sicherheit

- Gewährleistung der Sicherheit, Stabilität und des hohen Bedienkomforts durch innovativen „Java Smart Client“ als Benutzeroberfläche
- Reibungsloser Versand durch ausfallgesicherte Anbindung an Mail- und Datenbankserver
- Warnung vor Blacklisteinträgen durch Inxmail Abuse Team und Blacklist Monitor Service
- Hohe Zustellsicherheit durch Zertifizierung der Inxmail GmbH als seriöser Versender bei den wichtigsten Internet Service Providern (Certified Senders Alliance)
- Internationale Zustellsicherheit durch Mitgliedschaft beim weltweit größten Whitlist-Programm von Return Path (Sender Score Certified)



# Funktionsübersicht Inxmail Professional 3.8.1



Die E-Mail-Marketinglösung deckt alle Funktionen ab, die von einem modernen E-Mail-Marketingssystem gefordert werden. Hier ein Auszug der Funktionen:

## Empfängerverwaltung

- Einfache Erstellung von Webformularen für An- und Abmeldungen mit Customer Self-Service
- Einfacher Im- und Export von beliebig vielen Empfängern
- Profilanreicherung durch automatisierte Self-Service-Funktionen
- Rechtssicherheit durch Protokollierung von An- und Abmeldungen sowie Blockierung von Empfängern mit interner Blacklist
- Automatisierter Abgleich von Empfängerdaten mit Drittsystemen

## Zielgruppen

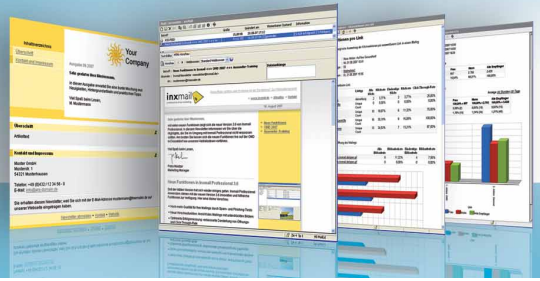
- Vielfältige Segmentierung von Empfängern mit Zielgruppen
- Zuweisung von Zielgruppen für Betreffzeilen, Artikel, Mailings und Anhänge
- Möglichkeit zur Nutzung von Einzelreaktionen für automatisierte Follow-up Kampagnen wie z. B. Lifecycle-Mails

## Mailing-Redaktion

- Einfache Umsetzung von Mailings für jeden Anlass wie z. B. Newsletter und Eventmailings sowie automatisierte E-Learnings, Umfragen und Triggermails
- Erstellung von Mailings und dynamischen Landeseiten im eigenen Corporate Design mittels intelligenten Design Templates
- Wahlmöglichkeit zwischen Text-, HTML- und Multipart-Format
- Vielfältige Personalisierungsmöglichkeiten von Anrede, Inhalten, Betreffzeile, PDF-Anhängen u. v. m.
- Texteingabe in allen Zeichensätzen, auch Russisch und Chinesisch
- Schnelle Formatierung von Textpassagen mit integrierten HTML-Befehlen
- Einfügen von Social Buttons zur viralen Verbreitung bei Facebook, MySpace, LinkedIn und Twitter
- Einbindung dynamischer Inhalte aus Content-Management- oder Redaktionssystemen
- Vorlagen für Umfrage-Aktionen, An-/Abmelde- sowie Profilverwaltungsseiten und Mailarchive auf Webseiten



# Funktionsübersicht Inxmail Professional 3.8.1



## Qualitätssicherung

- Umfangreiche Tests zur Qualitätssicherung vor dem Versand
- Redaktionsfreigabe zur Freigabe durch Kollegen, Vorgesetzte oder Kunden
- Darstellungstest des Mailings in diversen E-Mail-Programmen (Web-, Desktop- und Mobile-Clients)
- Sichere Zustellung durch Spam- und Phishing-Tests sowie SPF-Check
- Testen der Personalisierungsmöglichkeiten mit frei definierbaren Profilen
- Integrierte Vorschau von HTML-Mailings mit unterdrückten Bildern

## Versandoptionen

- List-Split zum Testen der Resonanz auf verschiedene Mailingversionen
- Versandkosten bis über 1 Mio. E-Mails pro Stunde, individuelle Drosselung möglich
- Zeit- und zielgruppengesteuerter Versand
- Mehrstufige Kampagnen mit automatisierten E-Mail-Serien
- Versand von SMS, MMS und Fax Mitteilungen über Gateways

## Berichte und Erfolgskontrolle

- Echtzeitreporting der wichtigsten Kennzahlen im E-Mail-Marketing
- Visuelle Linkauswertung der Klickraten auf der Newsletter-Oberfläche (Overlay Report)
- Vergleichsanalyse für Mailings und Zielgruppen
- Einfacher Export für Präsentationszwecke
- An- und Abmeldestatistiken der Empfängerdaten
- Mailserverstatistiken

## Rückläuferverwaltung (Bounces)

- Automatisierte Bearbeitung unzustellbarer E-Mails (Listenhygiene)
- Kategorisierung und Weiterleitung von Empfängerreaktionen
- Umfassendes Bounce-Management



# Funktionsübersicht Inxmail Professional 3.8.1



## IT-Anbindung und Integrationen

- Anbindung an IT-Lösungen mit Inxmail Professional API (für Java, PHP 5 oder .NET)
- Bestehende Integrationen zu Microsoft® Dynamics CRM, Drupal, CAS genesisWorld und OXID eShop sowie zu Social Networks wie Facebook, MySpace, LinkedIn und Twitter
- Plug-in-Schnittstelle zur individuellen Erweiterung von Inxmail Professional beispielsweise um Geomarketing, Rechtschreibprüfung und automatisierte Berichte
- Inxmail Professional DBSync zum automatischen Abgleich von Empfängerdaten aus externen Datenbanken zu Inxmail Professional



Inxmail GmbH

Wentzingerstr. 21  
79106 Freiburg  
Germany

Tel.: +49 761 296979-0  
Fax: +49 761 296979-9

info@inxmail.de  
www.inxmail.de